

Informació bibliogràfica

Actualització i correcció de dades

Per tal de garantir una major eficàcia en el servei ens comprometem, simultàniament a la pròpia feina de servir les comandes, a corregir i actualitzar la base de dades bibliogràfica del Servei, especialment pel que fa a preus i dades de l'ISBN:

1. **Preus actualitzats.** Donat que actualment els preus tenen poques variacions, aquestes dades serviran durant un temps per calibrar millor les possibilitats de compra i per a la confecció de pressupostos.
2. **ISBN.** Indiquem a les factures, si així ens ho demanen, l'ISBN de cada llibre. És obvi que cada vegada més es treballa amb l'ISBN i, consegüentment, és cada vegada més necessari que no hi hagi cap error en l'ISBN de cada llibre. Cal estudiar si enlloc d'anotar a les factures l'ISBN, seria més efectiu preparar un formulari individualitzat per a cada llibre que tingués l'ISBN incorrecte, anotant-hi el correcte. Aquests formularis es lliuraran al departament corresponent del Servei per a la seva correcció.
3. Periòdicament lliurarem un document on indicarem l'ISBN actual d'aquells títols els quals, a l'estar exhaurida l'edició sol·licitada, n'hem servit una edició diferent, naturalment, més actual i de la mateixa obra. Per tal de facilitar la feina de correcció de la base de dades del Servei, la presentació d'aquestes relacions de títols contenen les dades exactes de l'obra demanada, extretes de la relació de la seva comanda i de les dades bibliogràfiques de l'obra que s'ha subministrat i on hi figura el corresponent Bib-id (etiqueta 035). Les dues anotacions d'aquesta mateixa obra es fan en un tipus de lletra diferent perquè es vegi més clar. A més, sempre

figuren en primer lloc les dades de la seva comanda i, després, les dades de l'obra servida que la substitueix.

Oferta de repertoris d'informació bibliogràfica

Disposem de bases de dades bibliogràfiques que poden ser consultades i/o acotades per:

1. Rangs de signatura adaptats a les variacions que Jordi Rubió i Balaguer va introduir al sistema de Classificació Decimal Universal. Per exemple:

N → novel·la
NE → novel·la en llengua anglesa
I* → conte infantil fins a 5 anys

2. També podem acotar afinant més la cerca per principi de signatura i crear una bibliografia reduïda a una matèria més específica. Per exemple:

N → novel·la
NE → novel·la en llengua anglesa
72 → arquitectura
726 → arquitectura religiosa, catedrals

Amb el nostre sistema de cerques podem crear un fitxer de les obres de William Shakespeare en llengua anglesa (autor: William Shakespeare i rang de teixell: NE).

3. Per autor, títol, col·lecció, editorial, Bib-id, preu, enquadernació.

Aquestes bibliografies les podem crear i lliurar en fitxers informàtics en format d'access, d'excel, de word, en pdf o bé imprès en paper incloent-hi els camps que la Biblioteca destinatària desitgi, en l'ordre que prefereixi, i amb el codi de

barres de l'ISBN de cada registre per facilitar la feina de la selecció de documents i evitar possibles errors a l'hora d'automatitzar les comandes.

Un dels avantatges del nostre banc de dades és que es nodreix dels registres bibliogràfics dels serveis que fem a una munió molt diversa de Biblioteques, tant nacionals com estrangeres, així com a llibreries estrangeres que s'ocupen de servir a les Biblioteques dels seus països. Aquestes fonts tan variades ens permeten oferir bibliografies molt completes.

A més, les dades les obtenim dels llibres servits en els darrers 2, 3 o 4 anys, així el percentatge de llibres disponibles és molt més alt (quasi del 100%) que si la tria es fa de bases de dades més antigues. També cal ressaltar que el preu dels registres de la nostra base de dades està molt actualitzat.

Podem aplicar filtres a la base de dades per rang de signatura, principi de signatura o signatura, autor, col·lecció, editorial, preu, enquadernació, i també excloent-hi els títols que ja s'han servit a la Biblioteca que demani la bibliografia. El gran avantatge que BiblÀria i la Biblioteca treballin amb el mateix llistat és la reducció dels errors i el temps de processament de les comandes, així com el temps d'espera pel lliurament dels llibres a la Biblioteca.

Servei de recerca de títols que no es troben fàcilment

Tal com ja és habitual a BiblÀria ens comprometem a donar resposta a cada un dels títols que se'ns demanen donant en tot moment una explicació del perquè no es poden servir. Pensem que aquest punt és vital per a valorar la qualitat del servei que oferim.

Les bibliotecàries i els bibliotecaris responsables dels diferents Serveis de Biblioteques saben prou bé que servir els llibres de les editorials més comercials i normals és a l'abast de qualsevol llibreria mitjanament organitzada.

La dificultat, que exigeix un alt nivell de professionalitat, està en servir les obres publicades per:

- editorials petites sense distribuïdor
- editorials oficials, d'Ajuntaments, de Diputacions, de partits polítics, etc.
- editorials universitàries
- autor-editor
- aquelles col·leccions de llibres que els grans editors pretenen reservar-se per comercialitzar mitjançant els seus canals de venda directa i que són difícils d'aconseguir
- obres publicades a l'estranger
- títols que han canviat d'editor
- llibres exhaurits dels quals resten pocs exemplars

Entenem doncs que la qualitat del servei està en la possibilitat real de servir tots i cadascun dels llibres demanats. Prova de la professionalitat de BiblÀria és que, sovint, els Serveis de Biblioteques ens han lliurat desitjades amb llibres difícils de localitzar i/o obtenir i, en tots els casos, hem donat una resposta bibliogràfica correcta; és a dir, amb dades de servei o d'informació totals.