

## Información bibliográfica

### Actualización y corrección de datos

Para garantizar una mayor eficacia en el servicio nos comprometemos, simultáneamente al propio trabajo de servir los pedidos, a corregir y actualizar la base de datos bibliográfica del Servicio, especialmente en lo se refiere a precios y datos del ISBN:

1. **Precios actualizados.** Dado que actualmente los precios tienen pocas variaciones, estos datos servirán durante un tiempo para calibrar mejor las posibilidades de compra y para la confección de presupuestos.
2. **ISBN.** Indicamos en las facturas, si así nos lo piden, el ISBN de cada libro. Es obvio que cada vez se trabaja más con el ISBN y, consecuentemente, cada vez es más necesario que no haya ningún error en el ISBN de cada libro. Se puede estudiar si en vez de anotar en las facturas el ISBN, sería más efectivo preparar un formulario individualizado para cada libro que tuviera el ISBN incorrecto, anotando a su vez el correcto. Estos formularios se entregarán al departamento correspondiente del Servicio para su corrección.
3. Periódicamente entregaremos un documento donde indicaremos el ISBN actual de aquellos títulos que, al estar agotada la edición solicitada, hemos servido una edición diferente, naturalmente, más actual y de la misma obra. Para facilitar el trabajo de corrección de la base de datos del Servicio, la presentación de estas relaciones de títulos contienen los datos exactos de la obra solicitada, extraídos de la relación de la su pedido y de los datos bibliográficos de la obra que se ha suministrado y en la que figura el correspondiente Bib-id (etiqueta 035). Las dos anotaciones de esta misma obra se hacen en un tipo de letra diferente para que se vea

más claro. Además, siempre aparecen en primer lugar los datos de su pedido y, después, los datos de la obra servida que la sustituye.

### **Oferta de repertorios de información bibliográfica**

Disponemos de bases de datos bibliográficas que pueden ser consultadas y/o acotadas por:

1. Rangos de signatura adaptados a las variaciones que Jordi Rubió i Balaguer introdujo en el sistema de Clasificación Decimal Universal. Por ejemplo:

N → novela  
NE → novela en lengua inglesa  
I\* → cuento infantil hasta los 5 años

2. También podemos acotar afinando más la búsqueda por principio de tejuelo y crear una bibliografía reducida a una materia más específica. Por ejemplo:

N → novela  
**NE → novela en lengua inglesa**  
72 → arquitectura  
**726 → arquitectura religiosa, catedrales**

Con nuestro sistema de búsquedas podemos crear un fichero de las obras de William Shakespeare en lengua inglesa (autor: William Shakespeare y rango de tejuelo: NE).

3. Por autor, título, colección, editorial, Bib-id, precio, encuadernación.

Estas bibliografías las podemos crear y entregar en ficheros informáticos en formatos de access, de excel, de word, en pdf o bien impreso en papel

incluyendo los campos que la Biblioteca destinataria desee, en el orden que prefiera, y con el código de barras del ISBN de cada registro para facilitar el trabajo de la selección de documentos y evitar posibles errores a la hora de automatizar los pedidos.

Una de las ventajas de nuestro banco de datos es que se alimenta de los registros bibliográficos de los servicios que hacemos a una gran variedad de Bibliotecas, tanto nacionales como extranjeras, así como a librerías extranjeras que se ocupan de servir a las Bibliotecas de sus países. Estas fuentes tan variadas nos han permitido ofrecer bibliografías muy completas.

Además, los datos los obtenemos de los libros servidos en los últimos 2, 3 ó 4 años, así el porcentaje de libros disponibles es mucho más alto (casi del 100%) que si se hace de bases de datos más antiguas. También podemos resaltar que el precio de los registros de nuestra base de datos está muy actualizada.

Podemos aplicar filtros a la base de datos por rango de signatura, principio de signatura o signatura, autor, colección, editorial, precio, encuadernación, y también excluyendo los títulos que ya se han servido a la Biblioteca que pida la bibliografía. La gran ventaja que BiblÀria y la Biblioteca trabajen con el mismo listado es la reducción de los errores y los tiempos de procesamiento de los pedidos, así como el tiempo de espera para la entrega de los libros a la Biblioteca.

### **Servicio de búsqueda de títulos que no se encuentran fácilmente**

Como ya es habitual en BiblÀria nos comprometemos a dar respuesta a cada uno de los títulos que se nos piden proporcionando en todo momento una explicación del motivo por el que no se pueden servir. Pensamos que este punto es vital para valorar la calidad del servicio que ofrecemos.

Las bibliotecarias y los bibliotecarios responsables de los diferentes Servicios de Bibliotecas saben muy bien que servir los libros de las editoriales más comerciales y normales está al alcance de cualquier librería medianamente organizada.

La dificultad, que exige un alto nivel de profesionalidad, está en servir las obras publicadas por:

- editoriales pequeñas sin distribuidor
- editoriales oficiales, de Ayuntamientos, de Diputaciones, de partidos políticos, etc.
- editoriales universitarias
- autor-editor
- aquellas colecciones de libros que los grandes editores se reservan para comercializar mediante sus canales de venta directa y que son difíciles de conseguir
- obras publicadas en el extranjero
- títulos que han cambiado de editor
- libros agotados de los que hay pocos ejemplares

Entendemos pues que la calidad del servicio está en la posibilidad real de servir todos los libros pedidos. Prueba de la profesionalidad de BiblÀria es que, a menudo, los Servicios de Bibliotecas nos han entregado desideratas con libros difíciles de localizar y/u obtener y, en todos los casos, hemos dado una respuesta bibliográfica correcta; es decir, con datos de servicio o de información totales.